

カールツァイスメディテックのサービスに関するご案内



今日、皆様がハイテク器機をご購入なさるとき、製品自体の性能のみならずサービスのクォリティーについても判断基準の対象とされる事と思います。

弊社は常に最高の製品の提供に努めており、同様にサービス部門においてもその要望にお応えしております。知識と経験豊富なサービス組織により皆様お持ちのツァイス製品の性能を長く保ち続け、常に最高の状態でお使いできることをお約束いたします。

弊社、テクニカルサービスでは、通常の技術サービスに加え、医療器械及び、顕微鏡のサービスプログラムとして保守契約と定期点検整備を用意しております。本冊子にて、それらの内容についてご紹介させていただきます。



皆様にご満足されることが、我々サービスマンにとっての目標です。

2009年1月1日
カールツァイスメディテック
テクニカルサービス



We make it visible.

通常修理料金

コール受付時間：月～金 9:00 - 17:30
ただし土曜、日曜、祝祭日および当社規定日を除きます。

出張料金	料金
基本料金（最初の1時間）	¥22,000
追加時間料金（1時間以降）	¥6,000 / 30分
地域料金	出張料金表参照
部品代	定価

社内修理	料金
基本料金（最初の1時間）	¥22,000
追加時間料金（1時間以降）	¥6,000 / 30分
部品代	定価
送料	サイズ・重量により異なります

* 上記金額のほか別途消費税がかかります。
* 保障期間外の修理代替機の貸出しは有料となります。

時間外料金

当社営業日の通常営業時間（9:00 - 17:30）以外は、基本料金および追加料金が割り増しとなります。

	9:00 - 17:30	17:30 - 22:00	22:00 - 9:00（翌朝）
平日		25% 増し	50% 増し
土曜日	25% 増し	50% 増し	75% 増し
日曜、祝祭日	50% 増し	75% 増し	100% 増し

修理に宿泊を要する場合には、宿泊料金¥10,000 / 一泊が加算されます。

点検整備のご案内

ご要望に応じて点検整備をおこなっておりますので、機器の移転や移動後の品質確保のためにご利用下さい。
点検整備時に故障箇所が発見された場合、別途修理代金が発生致します。
料金の詳細につきましては各営業所にお問い合わせ下さい。

機種	料金
OPMI Penteroおよびレーザ機器	¥70,000 + 出張料金
その他のOPMIおよびスリットランプ	¥50,000 + 出張料金
自動視野計	¥50,000 + 出張料金
シラス、Visante OCT、OCT3000	¥70,000 + 出張料金

出張料金表

地域		金額
東京営業所		
東京	23区	¥10,000
	三鷹、府中、立川、八王子、あきる野	¥15,000
神奈川	川崎、横浜	¥15,000
	横須賀、平塚、伊勢原、鎌倉、相模原	¥20,000
	秦野、小田原	¥25,000
	その他	¥30,000
埼玉	春日部、上尾、所沢、さいたま市	¥15,000
	羽生、熊谷、入間	¥20,000
	深谷、秩父	¥25,000
	その他	¥30,000
千葉	千葉、佐倉、柏	¥15,000
	富津、茂原、成田、印旛郡	¥20,000
	館山、銚子	¥25,000
茨城	土浦、つくば	¥20,000
	石岡、鹿島	¥25,000
	水戸、下館	¥30,000
	日立、常陸太田	¥35,000
群馬	桐生、渋川、安中、高崎、前橋	¥30,000
	水上、沼田	¥35,000
栃木	小山、栃木	¥30,000
	足利、宇都宮、真岡	¥30,000
	黒磯、大田原、那須、矢板	¥35,000
長野	全域	¥40,000
新潟	全域	¥40,000
	佐渡	¥50,000
山梨	大月、都留	¥25,000
	富士吉田、甲府	¥30,000
	その他	¥35,000
大阪営業所		
大阪	市内、淀川より以北、守口、寝屋川、枚方、門真、交野	¥10,000
	四条畷、大東、東大阪、八尾、柏原、松原、堺、藤井寺、羽曳野、富田林、岸和田	¥15,000
京都	京都市及び南部の市町村、亀岡市、南丹市	¥15,000
	船井市、福知山市、綾部市	¥25,000
	舞鶴	¥30,000
	与謝郡、宮津市、京丹後市	¥35,000
兵庫	神戸市内、尼崎	¥15,000
	姫路、相生	¥20,000
	北部、赤穂	¥30,000
滋賀	大津、湖東	¥20,000
	湖北、湖西	¥25,000
奈良	奈良市、生駒市、大和郡山市	¥15,000
	香芝市、北葛飾郡、大和高田市、桜井市、天理市	¥20,000
	五条市、吉野郡、宇陀郡、宇陀市	¥25,000
和歌山	和歌山市	¥20,000
	勝浦、新宮	¥35,000
	その他	¥25,000
鳥取	鳥取市及びその東部	¥35,000
	倉吉市、米子市、境港市	¥40,000
島根	出雲市、雲南市、松江市及びその東部	¥40,000
	大田市から津和野まで	¥50,000
	隠岐の島	¥55,000
岡山	備前市、美作氏、瀬戸内市	¥30,000
	岡山市、笠岡市、新見市、津山市、中北西部	¥35,000
広島	全域	¥40,000
山口	全域	¥45,000
愛媛	松山、今治	¥35,000
	宇和地方	¥45,000
香川	全域	¥35,000
徳島	全域	¥30,000
高知	高知、土佐、安芸	¥40,000
	その他	¥45,000

地域		金額
仙台営業所		
宮城	仙台、塩釜、岩沼、利府、富谷	¥10,000
	大崎、大和、白石、亶理、角田、大河原	¥15,000
	栗原、登米、石巻	¥20,000
福島	気仙沼	¥25,000
	福島、二本松、相馬、南相馬、川俣、伊達	¥20,000
	郡山、本宮、会津、喜多方、白河、いわき、浪江	¥25,000
山形	南会津、塙	¥30,000
	山形、寒河江、上山、村山	¥20,000
岩手	新庄、米沢、長井、鶴岡、酒田、尾花沢、南陽	¥25,000
	一関	¥20,000
	盛岡、花巻、奥州、遠野、千厩、大船渡、陸前高田	¥25,000
青森	釜石、二戸、山田	¥30,000
	久慈、宮古、岩泉	¥35,000
	黒石、弘前、十和田、三沢、八戸	¥35,000
秋田	青森、むつ、五所川原、鰍ヶ沢、野辺地	¥40,000
	横手	¥25,000
秋田	湯沢、大仙、角館、仙北	¥30,000
	秋田、由利本荘、能代、大館、鹿角、男鹿、北秋田	¥35,000
名古屋営業所		
愛知	名古屋、豊田、尾張	¥10,000
	三河、知多	¥15,000
	豊橋	¥20,000
岐阜	西濃	¥20,000
	東濃	¥20,000
	飛騨	¥35,000
三重	桑名、員弁	¥15,000
	亀山、鈴鹿、津	¥25,000
	伊勢、鳥羽、志摩	¥30,000
	尾鷲、熊野	¥40,000
静岡	西部	¥25,000
	中部	¥30,000
	東部	¥35,000
滋賀	全域	¥30,000
福井	全域	¥35,000
石川	加賀、小松、金沢	¥40,000
	羽咋	¥45,000
	輪島	¥45,000
富山	富山、砺波、高岡	¥45,000
	入善、泊	¥50,000
福岡営業所		
福岡	市内	¥10,000
	その他	¥15,000
佐賀	鳥栖、唐津	¥15,000
	佐賀、伊万里、多久、武雄、鹿島	¥20,000
大分	日田、湯布院、中津、宇佐	¥25,000
	大分、別府竹田、佐伯	¥30,000
長崎	市内、大村、佐世保、島原、壱岐	¥30,000
	五島、対馬	¥40,000
熊本	荒尾	¥20,000
	市内、山鹿、玉名、菊池	¥25,000
宮崎	八代、人吉、天草、水俣	¥30,000
	全域	¥40,000
鹿児島	全域	¥40,000
沖縄	全域	¥60,000
北海道		
北海道	札幌、江別、恵庭、千歳、千歳、小樽	¥10,000
	岩見沢、夕張、見沼、富良野、苫小牧	¥15,000
	旭川、後志	¥20,000
	名寄、留萌、帯広	¥30,000
	函館、釧路、網走、紋別、稚内、檜山、根室	¥40,000

2009年1月1日現在

* 上記リストに記載されていない地域については、最寄の営業所にお問い合わせください。

保守契約のご案内

現在、お乗りのお車に点検整備が必要とされますように、機械である以上、使用頻度や経年変化による部品の磨耗や劣化は避けられないものです。このため、最適な状態の維持および事前の不良、劣化箇所の発見の方法として、定期点検を受けることをお勧めいたします。また、故障が発生した際でも、出来るだけお客様のご負担を少なくするよう保守契約を用意しております。

フルメンテナンスコース

契約期間1年で、期間中全ての修理と点検を無償で行います。
ただし、消耗品**は契約の対象外となります。

ベーシックメンテナンスコース

修理は契約期間内（1年間）に2回以内です。
契約期間中に故障が発生しない場合は1回の点検を行います。
ただし、消耗品**は契約の対象外となります。

各コース早見表

コース	内 容	部品代	出張料金
フルメンテナンスコース	修理及び年1回の点検	無料	含む
ベーシックメンテナンスコース	2回までの修理、または1回の点検	無料	含む

- ご購入後最大**8年**までのカールツァイス社製機器が対象となります。
(ただしレーザー機器はご購入後**5年**までとなります。)
- ご契約時に正常状態にある機器を対象とします。
- コール受付および作業時間は、月曜日から金曜日の9:00 - 17:30となります。
- ただし土曜、日曜、祝祭日および当社規定日を除きます。
- データの修復、ネットワークの設定および修復は契約に含まれません。
- プリンターなどの他社製品は契約対象外となります。

**以下の品目は消耗品扱いとなります。

各種電球、ファイバー、滅菌キャップ、ドレープ、顎受け台紙、プリンター用紙、同インク、患者応答ボタン、ライトペン、保存用メディア、SLD（レーザーダイオード）、レーザー管、他。

お見積もりやご不明な点は、最寄のカールツァイスメディテック テクニカルサービスにお問合せ下さい。

保守契約料金表

●ご使用の機器の該当タイプをお調べ下さい。

手術用顕微鏡 保守契約料金表 (手術用顕微鏡は全て特定保守管理医療機器*に該当します。)

手術用顕微鏡タイプ	ご利用保守契約コース	
	フル メンテナンス	ベーシック メンテナンス
OPMI PICO OPMI 1シリーズ コルポスコープ	300,000	100,000
OPMI VISU/LUMERAシリーズ OPMI VARIO OPMI PRO Magis OPMI Sensera/PROergo OPMI ORL OPMI Movena	500,000	250,000
OPMI NEURO	600,000	300,000
OPMI Pentero	1,000,000	500,000

眼科用機器 保守契約料金表

機 種	ご利用保守契約コース		特定保守管理医療機器*
	フル メンテナンス	ベーシック メンテナンス	
スリットランプ SL115, SL120, SL130	150,000	100,000	トノメータは該当
眼底カメラ FF450/Plus	500,000	NA	該当
眼底カメラ VISUCAM/PRO NM/FR	450,000	200,000	該当
ヤグレーザ ビズラスYAGIII	500,000	250,000	該当
レーザ光凝固装置 ビズラス532s	640,000	320,000	該当
レーザ光凝固装置 ビズラス532s (コンビタイプ)	800,000	400,000	該当
PDTレーザ ビズラスPDT690S	600,000	300,000	該当
OCTスキャナー OCT3000	700,000	450,000	該当
前眼部OCTスキャナー Visante OCT	700,000	450,000	該当
シラス HD-OCT	980,000	600,000	該当
自動視野計 HFA700型	300,000	120,000	-
自動視野計 FDT/Matrix	250,000	NA	-
光学式眼内寸法測定装置 IOL マスター	450,000	220,000	該当
角膜トポグラフィシステム ATLAS	500,000	NA	-
神経線維層解析装置 GDx アクセス	500,000	NA	該当

*「特定保守管理医療機器」とは、医療機器のうち、保守点検、修理その他の管理に専門的な知識及び技能を必要とすることからその適正な管理が行われなければ疾病の診断、治療又は予防に重大な影響を与えるおそれがあるものとして、厚生労働大臣が認定するものです。

* 特定保守管理医療機器の保守点検は医療機関が外部へ委託する事が出来ます。弊社の訓練されたテクニカルサービス部員はここのご要望にお応えいたします。

テクニカルサービスネットワーク



東京本社

テクニカルサービス
〒160-0003
東京都新宿区本塩町 22
TEL : 03-3355-0303
FAX : 03-3358-7554

北海道担当連絡先

TEL : 011-853-2521
FAX : 011-853-2363

大阪営業所

テクニカルサービス
〒564-0062
大阪府吹田市垂水町 3-35-22
TEL : 06-6337-5466
FAX : 06-6337-5477

福岡営業所

テクニカルサービス
〒810-0062
福岡市中央区荒戸 2-1-5
大濠公園ビル
TEL : 092-713-7821
FAX : 092-711-0776

名古屋営業所

テクニカルサービス
〒465-0043
名古屋市名東区宝が丘 25
グローバル 25
TEL : 052-777-1411
FAX : 052-777-1417

仙台営業所

テクニカルサービス
〒980-0014
仙台市青葉区本町 1-12-7
本町プラザビル
TEL : 022-224-5621
FAX : 022-224-5626

カールツァイスメディテック株式会社

〒160-0003
東京都新宿区本塩町22番地

Tel 03-3355-0331
Fax 03-3358-7413

URL <http://www.meditec.zeiss.co.jp>

●OPMIは、カールツァイス社の登録商標です。
●このカタログに記載の内容は、予告なく変更される場合があります。